

Regulamin Organizacyjny Gabinetu Stomatologicznego PRADENT

Gabinet Stomatologiczny PRADENT przy ulicy Bema 37a w Ciechocinku jest Indywidualną Praktyką Lekarską działającą na podstawie Zezwolenia wydanego przez Okręgową Izbę Lekarską w Toruniu.

Praktyka prowadzona jest przez lekarzy stomatologów: Aleksandra Decka-Praszczałek, Kamil Praszczałek.

Celem działania Gabinetu PRADENT jest udzielanie świadczeń zdrowotnych służących zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu, poprawie zdrowia jamy ustnej, promocji zdrowia, higieny i profilaktyki.

Gabinet Stomatologiczny PRADENT jest praktyką udzielającą poza leczeniem prywatnym świadczeń w ramach NFZ przez lekarza Kamila Praszczałka.

Umawianie Pacjentów na pierwszą wizytę:

- przyjmujemy zgłoszenia osobiste oraz telefoniczne,
- na pierwszą wizytę rezerwujemy dla Pacjenta maksymalnie 30 minut,
- dłuższe zabiegi muszą być poprzedzone konsultacją w Gabinetcie,
- o czasie potrzebnym na wykonanie zabiegu decyduje wyłącznie lekarz,
- lekarz nie udziela konsultacji przez telefon,
- w przypadkach nagłych i bólowych staramy się wyznaczyć wizytę w najbliższym możliwym terminie.

Na pierwszej wizycie

- Pacjent wypełnia Kartę Pacjenta podając dane umożliwiające identyfikację Pacjenta,
- Pacjent wypełnia ankietę „Informacja Dotycząca Stanu Zdrowia Pacjenta”,
- Pacjent podpisuje zgodę na przetwarzanie danych osobowych w Gabinetcie Stomatologicznym PRADENT,
- prosimy o zgłaszanie się na pierwszą wizytę z 10-cio minutowym wyprzedzeniem w celu wypełnienia powyższych formularzy,
- po zbadaniu Pacjenta i wykonaniu ewentualnych badań dodatkowych lekarz ustala optymalny plan leczenia, przedstawia alternatywne metody postępowania i wstępny kosztorys,
- przed przystąpieniem do zabiegu Pacjent wyraża pisemną zgodę na zabieg.

Opóźnienia

Dokładamy wszelkich starań aby Pacjenci byli przyjmowani zgodnie z wyznaczonym grafikiem. Niestety czasami niektóre zabiegi przedłużają się z powodów nieprzewidzianych. Prosimy Pacjentów o wyrozumiałość i o przygotowanie się na ewentualność kilkunastominutowego opóźnienia. W miarę możliwości powiadamy Pacjentów telefonicznie o zaistniałym opóźnieniu.

Odwoływanie wizyt

- wizytę zarezerwowaną na 30 minut należy odwołać na 1 dzień roboczy przed wizytą,
- wizytę dłuższą należy odwołać na 3 dni robocze przed wizytą,
- opłata za nie odwołaną wizytę wynosi 50 zł za każde 30 minut.

Rękojmia

Gabinet Stomatologiczny PRADENT udziela rocznej rękojmi na wykonane wypełnienia i uzupełnienia protetyczne. Naprawa zostanie wykonana w terminie 14 dni roboczych od zgłoszenia lub w terminie wymaganym przez proces technologiczny w przypadku prac protetycznych.

Reklamacje nie są uwzględniane w przypadkach, gdy:

- na prośbę Pacjenta wykonano alternatywny a nie optymalny plan leczenia,
- Pacjent cierpi na bruksizm (zgrzytanie zębami),
- Pacjent nie stosuje się do zaleceń lekarza odnośnie użytkowania i przechowywania protez, higieny jamy ustnej i uzupełnień protetycznych,
- Pacjent przerwał leczenie,
- Pacjent nie zgłasza się na wizyty kontrolne,
- uszkodzenie powstało na skutek wypadku,
- uszkodzenie protez powstało poza jamą ustną,
- uszkodzenie powstało na skutek wykonywanych samodzielnie przez Pacjenta korekt, przeróbek i napraw,
- postępuje zanik miękkich i twardych tkanek.

Powikłania nie podlegające reklamacji:

- nadwrażliwość zęba po leczeniu,
- ból leczonego zęba,
- pęknięcie lub złamanie zęba,
- bolesność tkanek miękkich po zabiegu,
- krwawienie po zabiegu chirurgicznym, obrzęk, krwiak, ropień,
- szczękościsk,
- podwyższona temperatura ciała, złe samopoczucie,
- zaostrzenie współistniejących schorzeń,
- reakcja alergiczna.

Mając na uwadze możliwość wystąpienia powikłań po niektórych zabiegach prosimy Pacjentów o rozważne planowanie terminów tych zabiegów.

Odpłatność za świadczone usługi:

- następuje po każdej wizycie zgodnie z obowiązującym cennikiem,
- przed przystąpieniem do wykonania pracy protetycznej Pacjent wpłaca zaliczkę w wysokości 30% wartości uzupełnienia protetycznego.

Prowadzenie dokumentacji medycznej oraz warunki jej udostępniania

Gabinet Stomatologiczny PRADENT prowadzi, przechowuje i udostępnia dokumentację medyczną osób korzystających ze świadczeń zgodnie z zasadami określonymi w przepisach prawa. Udostępnianie dokumentacji następuje w trybie zapewniającym zachowanie poufności i ochrony danych osobowych. Maksymalna wysokość opłaty za udostępnianie dokumentacji medycznej określa art. 28 ust. 4 ustawy z dnia 6 listopada 2008 roku o Prawach Pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.